

**DEPARTEMENT  
BAU, VERKEHR UND UMWELT**  
Abteilung Tiefbau

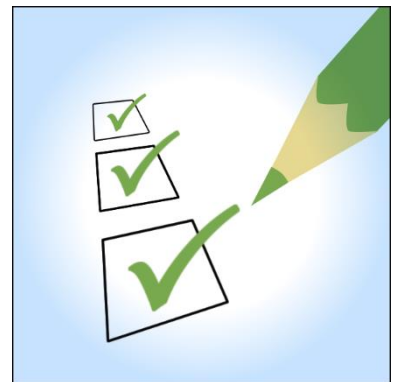
Mai 2019

**NEWSLETTER DER ABTEILUNG TIEFBAU**

**Zufriedenheitsumfrage "Polyquest" – Herzlichen Dank für Ihre Inputs**

---

***Was machen wir gut? Wo können wir uns noch verbessern?  
Seit 2001 führen wir im 4-Jahresrhythmus bei unseren  
Stakeholdern eine Zufriedenheitsumfrage (Polyquest-  
Umfrage) durch. Dabei wurden nebst den Einwohnerinnen  
und Einwohnern, den Grossratsmitgliedern, den Gemeinden  
sowie den Transportunternehmungen auch unsere  
Auftragnehmenden über verschiedene Aspekte rund um ihre  
Arbeit mit der Abteilung Tiefbau befragt.***



Im ersten Quartal 2019 wurden die Resultate dieser Umfrage ausgewertet. Gerne informieren wir sie über die wichtigsten Ergebnisse aus dem Bereich der Auftragnehmenden:

- Ein Grossteil der Auftragnehmenden ist mit dem Informationsfluss sowie den zur Verfügung stehenden Grundlagedaten (IMS, Online-Karten usw.) sehr zufrieden.
- Die Unternehmerbewertung der Abteilung Tiefbau konnte bei den Auftragnehmenden die Akzeptanz seit der letzten Umfrage 2014 nochmals steigern.
- Wenn die Auftragnehmenden zwischen einer Vollsperrung oder einer Verkehrsregelung mit Lichtsignalanlage wählen können, so wird die Vollsperrung klar bevorzugt. Diese Auswahl wird auch von fast allen anderen Stakeholdern bestätigt.
- Die Zusammenarbeit sowie die fachliche Kompetenz innerhalb der Abteilung Tiefbau wird als gut bewertet. Die Formulierungen in den Ausschreibungsunterlagen könnten allerdings noch verständlicher geschrieben sein.

Zusammengefasst sind die Resultate einmal mehr sehr erfreulich. Wir bedanken uns ganz herzlich für Ihre Inputs. Diese helfen mit, dass wir uns noch weiter verbessern können, um gemeinsam mit Ihnen unser 1'150 Kilometer langes Kantonsstrassennetz sowie die zirka 800 Kilometer Radrouten im Aargau optimal zu bewirtschaften.

Für Fragen oder Rückmeldungen zu diesem Thema wenden Sie sich bitte an Severin Frei, Leiter Qualitäts- und Informationsmanagement, Telefon 062 835 36 08, [severin.frei@ag.ch](mailto:severin.frei@ag.ch).